

RECUPERER SON MOT DE PASSE SUR LE SITE www.pollen-difpop.com

Etape 1 :

Cliquer sur **MON COMPTE**

Pollen... difpop
by...Pollen

Recherche...

Ok

Contact

Mon compte

Mon panier

BlaBlaBook, les livres dont on parle



Etape 2 :

Cliquer sur **MOT DE PASSE OUBLIE**

Mon compte

Si vous étiez déjà client sur notre ancien site, merci de [cliquer ici pour obtenir votre nouveau mot de passe](#). Vous aurez ensuite la possibilité de personnaliser ce mot de passe dans votre compte client. Merci.

Email * :

Mot de passe * :

Rester connecté

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Créer un compte Mot de passe oublié ? Valider

Etape 3 :

Renseigner l'email de contact de référence enregistré chez Pollen.

Attention : Veuillez contacter Pollen pour bien vérifier l'adresse email enregistrée sur le compte client. Cette adresse est utilisée pour toutes les correspondances.

Mot de passe oublié ?

Email * :

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

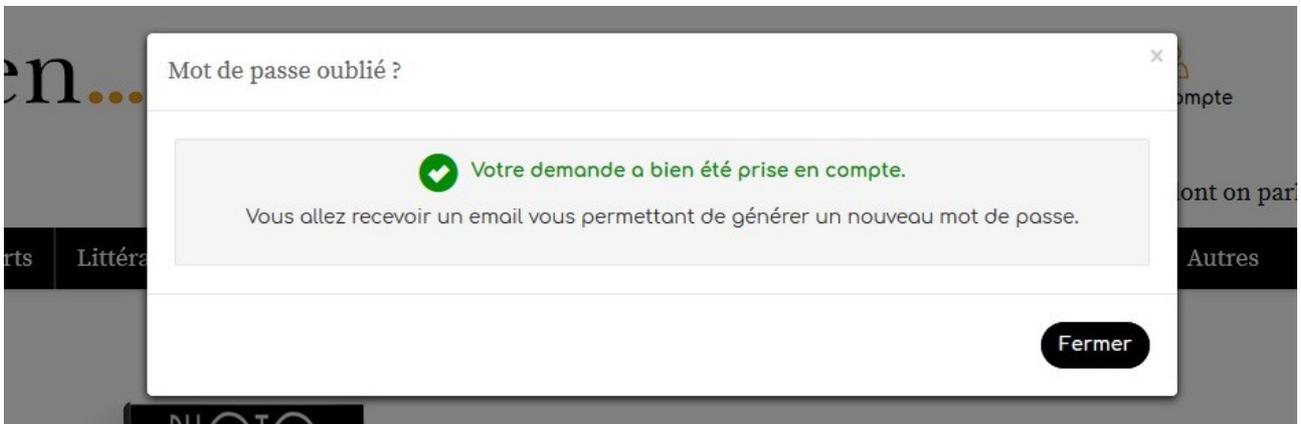
Annuler Valider

Etape 4 :

Un email est envoyé à l'adresse de référence enregistré chez Pollen.

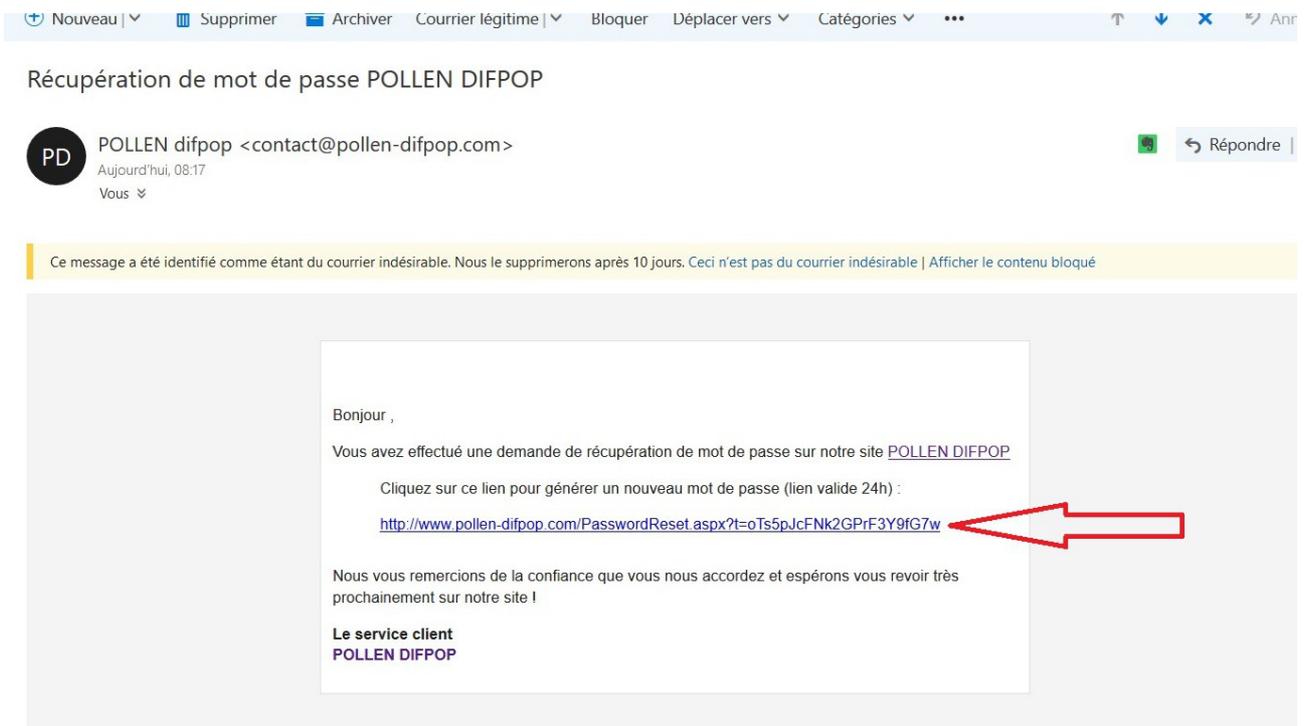
Attention : si vous ne recevez pas l'email rapidement :

- vérifier dans vos spams
- Appeler Pollen pour confirmer l'adresse email de référence



Etape 5 :

Cliquer sur le lien du mail reçu.



Etape 6 :

Renseigner le mot de passe de votre choix : minimum 6 caractères

Cliquer sur **VALIDER**

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there is the logo for 'Pollen... difpop by ...Pollen'. In the center is a search bar with the text 'Recherche...' and an 'Ok' button. On the right, there are icons for 'Contact', 'Mon compte', and 'Mon panier'. Below the navigation bar is a dark menu with categories: 'Beaux Arts', 'Littérature', 'Sciences Humaines', 'Jeunesse', 'Pratique', 'Economie', 'Histoire - Politique', and 'Autres'. The main content area is titled 'Réinitialiser mon mot de passe' and contains two input fields for 'Mot de passe *' and 'Confirmation mot de passe *', both filled with dots. A 'Valider' button is positioned below the second field.

Etape 7 :

Un message apparaît : « **Mot de passe modifié** »

Etape 8 :

Cliquer sur **VOUS CONNECTER**

Rentrer votre login (de votre choix) et le mot de passe.

Réinitialiser mon mot de passe

The screenshot shows a confirmation message in a grey box: 'Votre mot de passe a bien été modifié.' with a green checkmark icon. Below the message, it says 'Vous pouvez maintenant [vous connecter](#) avec vos nouveaux identifiants.' Below this is the password reset form with two input fields: 'Mot de passe *' and 'Confirmation mot de passe *'. A large black arrow points from the 'vous connecter' link in the message down to the 'Mot de passe *' input field. A 'Valider' button is located below the second field.

Etape 9 :

Vous êtes connecté !